

Betreuungsleistungen

- Einführung in die Institution und in den Abteilungsalltag sowie Unterstützung beim Einleben oder bei Veränderungen vor Ort
- Unterstützung und Übernahme von persönlichen Angelegenheiten wie z.B. Postverkehr, Telefonate usw.
- Gestaltung der individuellen Tagesstruktur auf den Abteilungen
- Vielfältige Aktivierungsangebote in der Gruppe oder einzeln organisiert durch die Abteilung Aktivierung
- Betreuungsangebote wie Kochgruppen, Spaziergruppen, Ausflüge usw. organisiert durch die jeweiligen Abteilungen
- Angebote zur Freizeitgestaltung; Organisation, Information, Beratung und Motivation in der Entscheidungsfindung rund um die Freizeitgestaltung
- Gemeinsame Anlässe und Veranstaltungen in der Institution und ausser Hause (z.B. Konzerte, Festlichkeiten, Vorträge usw.)
- Vermittlung von Sicherheit und Geborgenheit durch Präsenz von Mitarbeitenden
 - Bewohneralarmsysteme (Rufsystem zum Avisieren von Pflegenden)
 - Elektronischer Weglaufschutz infolge Indikation
 - 24-Stunden Präsenz von Pflegenden
 - Gezielte Beobachtungen durch die Pflegenden, um bei Bedarf Unterstützung anbieten zu können
- Kommunikation im Alltag
 - Information und Beratung von Bewohnenden im Alltag
 - Durchführen von Gespräche mit Dritten usw.
- Führen von Angehörigengesprächen
- Aufrechterhaltung, Förderung und Unterstützung sozialer Kontakte
- Begleitung und Unterstützung in Krisensituationen
- Begleitung der Bewohnenden und ihren Angehörigen während der Sterbephase
- Gespräche, Vermittlung und Koordination zwischen den verschiedenen Diensten und den Bewohnenden (Pflege und Betreuung, Aktivierung, Freizeitgestaltung, Sozialdienst, Ärzte, Therapien, Verwaltung, Wäscherei, Reinigungsdienst, Technischer Dienst, Küche, Freiwilligenarbeit usw.)
- Dienstleistungen des Sozialdienstes Serata

Abgestützt auf Curaviva Schweiz zur Einführung der neuen Pflegefinanzierung von 2011 und ergänzt durch das spezifische Angebot von Serata.